

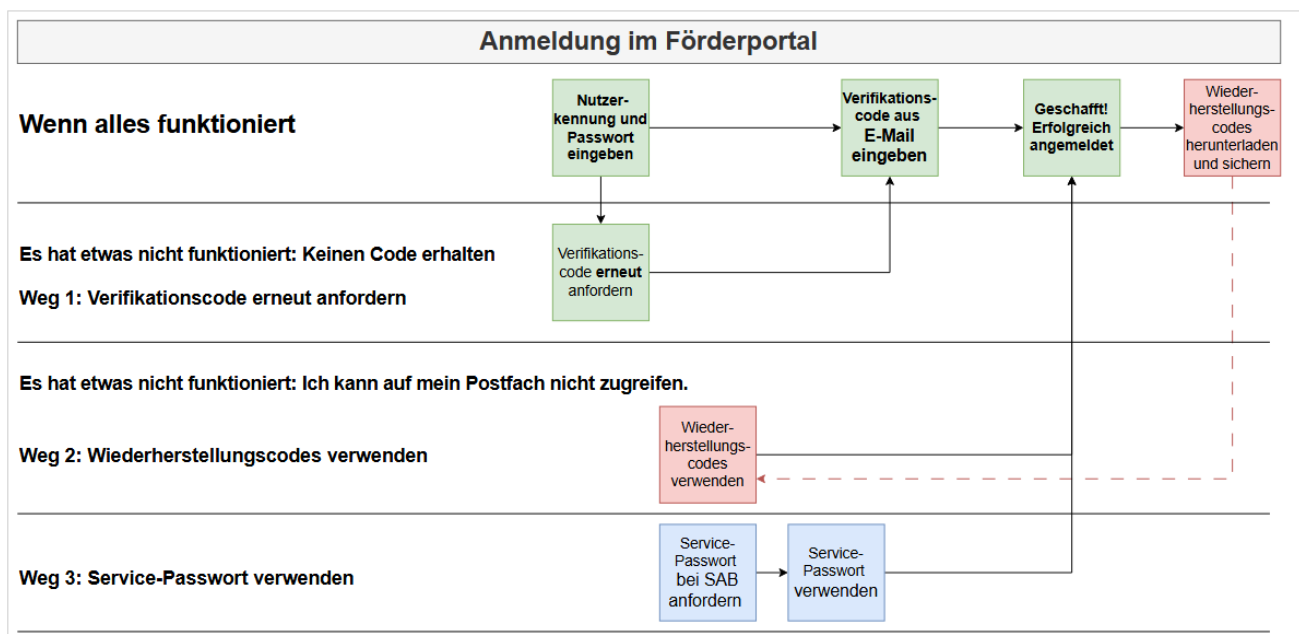
Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

Inhalt

1	Anmeldung im Förderportal mit 2-Faktor-Authentifizierung	1
2	Überblick.....	1
3	Was muss ich tun, um mich mit der 2-Faktor-Authentifizierung anzumelden?.....	2
4	Es hat etwas nicht funktioniert?	4
4.1	Weg 1: Verifikationscode erneut anfordern	4
4.2	Weg 2: Wiederherstellungscodes nutzen.....	5
4.2.1	Wie erhalte ich meine Wiederherstellungscodes?.....	5
4.2.2	Wie verwende ich meine Wiederherstellungscodes?	7
4.2.3	Die Wiederherstellungscodes sind verloren gegangen oder aufgebraucht. Was kann ich tun?	8
4.3	Weg 3: Service-Passwort	9
4.3.1	Wie verwenden Sie das Service-Passwort?.....	10

1 Anmeldung im Förderportal mit 2-Faktor-Authentifizierung

2 Überblick



Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

3 Was muss ich tun, um mich mit der 2-Faktor-Authentifizierung anzumelden?

Einwahl über SAB-Website
bzw. Link:
<https://portal.sab.sachsen.de/>

- Nutzerkennung und Passwort eingeben
- „Anmelden“ klicken

Anmeldung

Nutzerkennung *

20xxxxxxxx

Bitte geben Sie Ihre Geschäftspartner- bzw. Kundennummer als Nutzerkennung ein. Diese ist 10-stellig, beginnt mit „20xxxxxxxx“ und befindet sich auf unseren Schreiben. Falls Ihnen noch keine Kundennummer vorliegt, nutzen Sie bitte die Nutzerkennung, die Sie bei der Registrierung selbst vergeben haben.

NEU: Mehr Sicherheit für Ihren Zugang
Bei der Anmeldung erhalten Sie zusätzlich einen Verifikationscode per E-Mail an die im Förderportal hinterlegte Adresse.

Weitere Informationen finden Sie in unserem [Hilfereich](#).

Passwort *

.....

ANMELDEN

[Passwort vergessen](#)

Sie werden aufgefordert,
einen Verifikationscode
(2. Faktor) einzugeben.

[← Zurück zur Auswahl](#)

Eingabe Verifikationscode

i Achtung: Bitte schließen Sie nicht dieses Browserfenster, wenn Sie jetzt Ihren Login verifizieren möchten.

Wir haben einen Verifikationscode an Ihre E-Mail-Adresse a*@s*.de gesendet, bitte geben Sie diesen Code hier ein. Der Code läuft innerhalb von 15 Minuten ab.

.....

ABSENDEN

Keine E-Mail erhalten? Bitte warten Sie kurz und prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, bevor Sie einen neuen Code anfordern. [Erneut anfordern](#)

Kein Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach? Nutzen Sie die alternative Möglichkeit zur Bestätigung Ihrer Anmeldung. [Alternative nutzen](#)

Wechseln Sie in Ihr E-Mail-Postfach, welches Sie im Förderportal hinterlegt haben. Dort finden Sie eine E-Mail mit dem Verifikationscode. Kopieren Sie den Code.

Guten Tag,

vielen Dank für Ihre Anmeldung im Förderportal.

Ihr Verifikationscode lautet:
057071

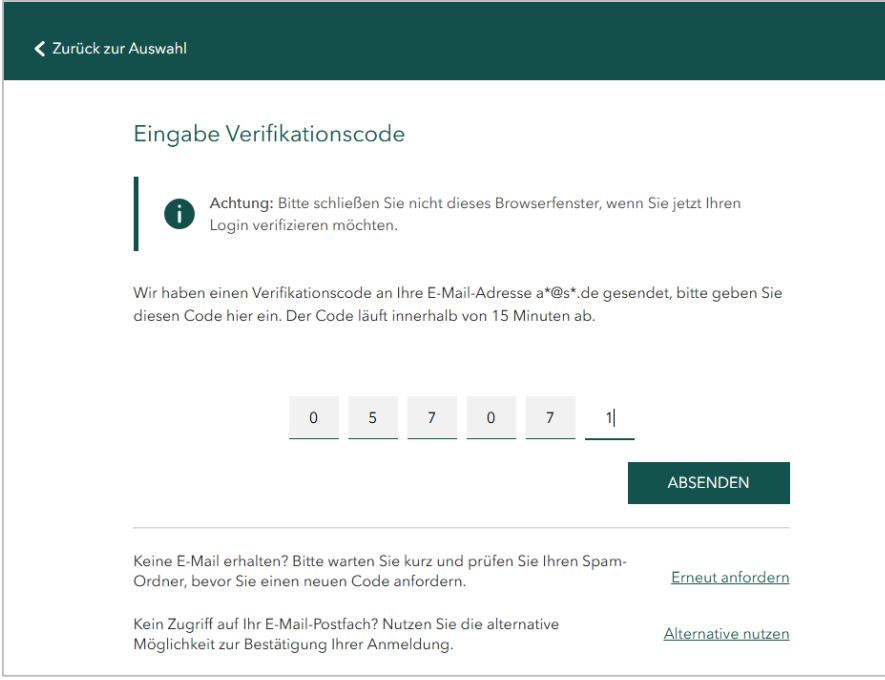
Dieser Code ist für die nächsten 15 Minuten gültig.

Bitte geben Sie diesen Code im Förderportal ein, um Ihre Anmeldung abzuschließen. Geben Sie den Code nicht an Dritte weiter.

Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

Wechseln Sie zurück zum Förderportal und fügen den Code in die vorgesehenen Felder ein.

„Absenden“ klicken.



The screenshot shows a web interface for 2FA verification. At the top, there is a dark green header with a back arrow and the text "Zurück zur Auswahl". Below this, the title "Eingabe Verifikationscode" is centered. A warning icon (i) is followed by the text: "Achtung: Bitte schließen Sie nicht dieses Browserfenster, wenn Sie jetzt Ihren Login verifizieren möchten." Below this, a message states: "Wir haben einen Verifikationscode an Ihre E-Mail-Adresse a*@s*.de gesendet, bitte geben Sie diesen Code hier ein. Der Code läuft innerhalb von 15 Minuten ab." In the center, there are six input fields for the code, containing the digits "0", "5", "7", "0", "7", and "1". To the right of these fields is a dark green button labeled "ABSENDEN". At the bottom, there are two links: "Erneut anfordern" and "Alternative nutzen", each preceded by a short instruction.

< Zurück zur Auswahl

Eingabe Verifikationscode

i Achtung: Bitte schließen Sie nicht dieses Browserfenster, wenn Sie jetzt Ihren Login verifizieren möchten.

Wir haben einen Verifikationscode an Ihre E-Mail-Adresse a*@s*.de gesendet, bitte geben Sie diesen Code hier ein. Der Code läuft innerhalb von 15 Minuten ab.

0 5 7 0 7 1

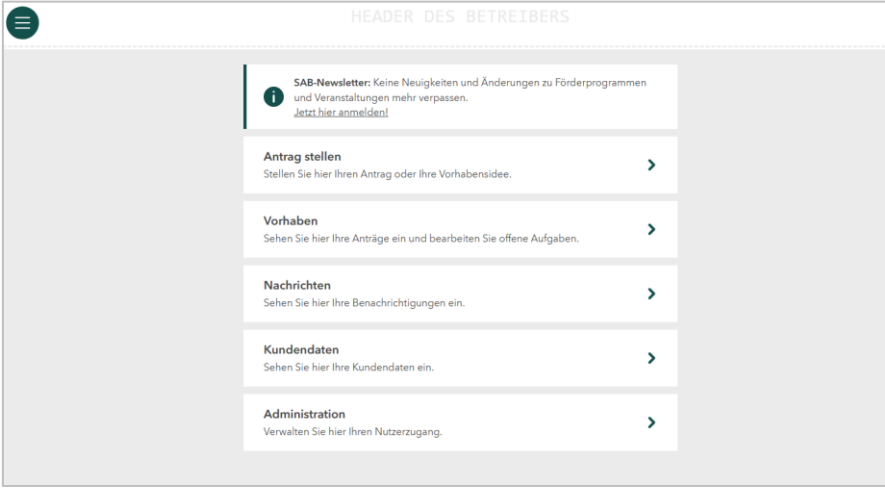
ABSENDEN

Keine E-Mail erhalten? Bitte warten Sie kurz und prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, bevor Sie einen neuen Code anfordern. [Erneut anfordern](#)

Kein Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach? Nutzen Sie die alternative Möglichkeit zur Bestätigung Ihrer Anmeldung. [Alternative nutzen](#)

Geschafft!

Sie haben sich erfolgreich im Förderportal angemeldet und können nun eine gewünschte Aktion ausführen.



The screenshot shows a user dashboard. At the top, there is a header with a hamburger menu icon on the left and the text "HEADER DES BETREIBERS" on the right. Below the header, there is a list of actions, each with a title, a description, and a right arrow. The actions are: "Antrag stellen" (Stellen Sie hier Ihren Antrag oder Ihre Vorhabensidee.), "Vorhaben" (Sehen Sie hier Ihre Anträge ein und bearbeiten Sie offene Aufgaben.), "Nachrichten" (Sehen Sie hier Ihre Benachrichtigungen ein.), "Kundendaten" (Sehen Sie hier Ihre Kundendaten ein.), and "Administration" (Verwalten Sie hier Ihren Nutzerzugang.). Above the list, there is a notification box with a warning icon (i) and the text: "SAB-Newsletter: Keine Neuigkeiten und Änderungen zu Förderprogrammen und Veranstaltungen mehr verpassen. Jetzt hier anmelden!"

HEADER DES BETREIBERS

i SAB-Newsletter: Keine Neuigkeiten und Änderungen zu Förderprogrammen und Veranstaltungen mehr verpassen. [Jetzt hier anmelden!](#)

Antrag stellen
Stellen Sie hier Ihren Antrag oder Ihre Vorhabensidee. >

Vorhaben
Sehen Sie hier Ihre Anträge ein und bearbeiten Sie offene Aufgaben. >

Nachrichten
Sehen Sie hier Ihre Benachrichtigungen ein. >

Kundendaten
Sehen Sie hier Ihre Kundendaten ein. >

Administration
Verwalten Sie hier Ihren Nutzerzugang. >

Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

4 Es hat etwas nicht funktioniert?

Sie haben z. B. keine E-Mail erhalten oder keinen Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach.

Hierfür gibt es folgende Lösungswege:

Weg 1: Verifikationscode erneut anfordern → vgl. [Kap. 4.1.](#)

Weg 2: Wiederherstellungscodes nutzen → vgl. [Kap. 4.2.](#)

Weg 3: Service-Passwort verwenden → vgl. [Kap. 4.3.](#)

Erfahren sie in den Folgekapiteln, wie es funktioniert.

4.1 Weg 1: Verifikationscode erneut anfordern

Sie können den Verifikationscode erneut anfordern.

„Erneut anfordern“ klicken

Ist die E-Mail angekommen, gehen Sie wie beschrieben vor.

Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

4.2 Weg 2: Wiederherstellungscodes nutzen

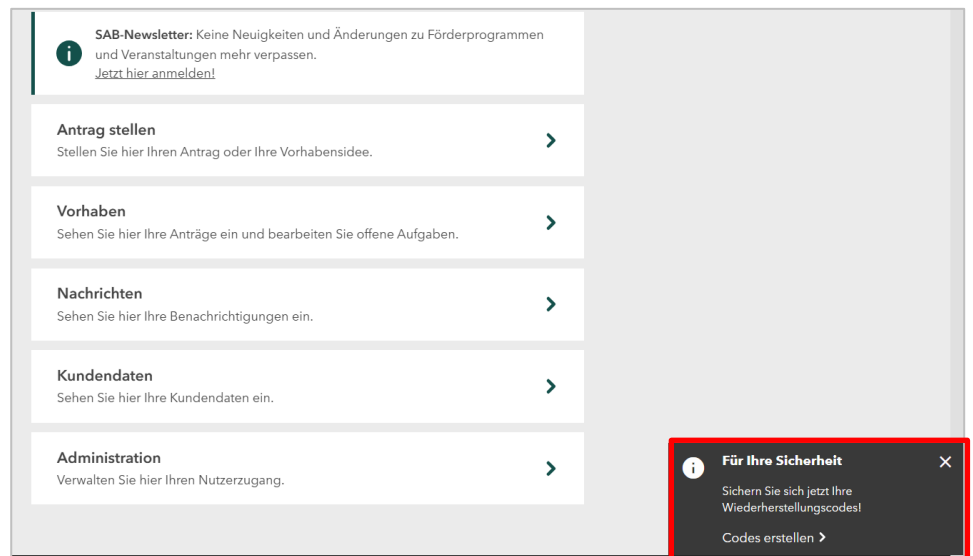
Sie können Wiederherstellungscodes generieren, mit denen Sie sich jederzeit anmelden können. Wie Sie die Codes erhalten und verwenden, lesen Sie in den [Kap. 4.2.1](#) und [4.2.2](#).

4.2.1 Wie erhalte ich meine Wiederherstellungscodes?

Nach der ersten erfolgreichen Anmeldung im Förderportal erscheint eine Aufforderung zur Erstellung der Wiederherstellungscodes (unten rechts).

„Codes erstellen“ klicken

Achtung: Diese Aufforderung erscheint nur für kurze Zeit.



Haben Sie die Aufforderung verpasst? Kein Problem - dann klicken Sie **unten rechts** auf das Glockensymbol.



Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

Zur Information erhalten Sie hier wichtige Hinweise zu den Wiederherstellungscodes

„Hinweise“ anklicken
→ Informationen werden sichtbar.

Erstellen Sie nachfolgend Ihre Wiederherstellungscodes.

„Codes erstellen“ klicken

[< Abbrechen](#)

Wiederherstellungscodes

Erstellen Sie hier Ihre persönlichen Wiederherstellungscodes. Diese ermöglichen Ihnen den Zugriff auf Ihr Nutzerkonto, wenn Sie keinen Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach und damit auf den Verifikationscode haben.

CODES ERSTELLEN

Hinweise

[>](#)

Hinweise

[>](#)

Wenn Sie keinen Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach haben und den Verifikationscode nicht erhalten können, nutzen Sie Ihren persönlichen Wiederherstellungscodes.

Wichtig:

- Jeder Wiederherstellungscodes ist nur einmal gültig.
- Bewahren Sie die Codes sicher auf, zum Beispiel in einem Passwort-Manager oder ausgedruckt an einem sicheren Ort.
- Geben Sie die Codes niemals an Dritte weiter.

So funktioniert es:

1. Speichern Sie Ihre erstellten Wiederherstellungscodes direkt nach dem Erstellen.
2. Setzen Sie den Haken bei "Ich habe diese Codes sicher gespeichert." und bestätigen Sie den Vorgang mit "CODES AKTIVIEREN". Sie gelangen automatisch zurück in Ihr Nutzerkonto.
3. Wählen Sie beim Anmelden "ALTERNATIVE NUTZEN" anstatt Verifikationscode.
4. Geben Sie den vom System angeforderten Wiederherstellungscodes aus Ihrer Liste ein.

So behalten Sie jederzeit sicheren Zugang zu Ihrem Konto.

Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

Es werden Ihnen nun 12 Wiederherstellungscodes angezeigt.

Wichtig: Sichern Sie sich die Codes durch

- Drucken und an einem sicheren Ort aufbewahren
- Herunterladen und lokal abspeichern
- Kopieren und lokal abspeichern

Bestätigen Sie den Punkt „Ich habe diese Codes sicher gespeichert.“ und klicken „FERTIGSTELLEN“.

Geschafft! Sie haben die Wiederherstellungscodes nun sicher gespeichert u. können diese jederzeit für die Anmeldung im Förderportal nutzen, auch wenn Sie keinen Zugriff auf Ihr Postfach haben.

< Abbrechen

Wiederherstellungscodes

Erstellen Sie hier Ihre persönlichen Wiederherstellungscodes. Diese ermöglichen Ihnen den Zugriff auf Ihr Nutzerkonto, wenn Sie keinen Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach und damit auf den Verifikationscode haben.

Hinweise

Achtung: Diese Wiederherstellungscodes werden nach Verlassen dieser Seite nicht mehr angezeigt. Sichern Sie sich jetzt die folgenden Codes. Sie können sie ausdrucken, herunterladen oder in einem Passwort-Manager speichern.

1. 8T6L-RS9S-YLZ7	7. MUTC-FK4I-YSBA
2. VYRJ-KXAQ-JB6U	8. TR4R-BD7L-SWJJ
3. ZEVA-E9NT-3G73	9. KY17-B5Q6-S8KE
4. K5UP-4YXF-FJK5	10. XYZJ-D5PN-7QCM
5. FD4I-328T-EJJ2	11. 9UCV-JB4N-KCMY
6. 2WZP-D2EM-CCF1	12. WD3S-QSYQ-2AG6

DRUCKEN HERUNTERLADEN KOPIEREN

☒ Ich habe diese Codes sicher gespeichert. FERTIGSTELLEN

4.2.2 Wie verwende ich meine Wiederherstellungscodes?

Klicken Sie unten rechts auf „Alternative nutzen“.

< Zurück zur Auswahl

Eingabe Verifikationscode

Achtung: Bitte schließen Sie nicht dieses Browserfenster, wenn Sie jetzt Ihren Login verifizieren möchten.

Wir haben einen Verifikationscode an Ihre E-Mail-Adresse a*@s*.de gesendet, bitte geben Sie diesen Code hier ein. Der Code läuft innerhalb von 15 Minuten ab.

[] [] [] [] [] []

ABSENDEN

Keine E-Mail erhalten? Bitte warten Sie kurz und prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, bevor Sie einen neuen Code anfordern. [Erneut anfordern](#)

Kein Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach? Nutzen Sie die alternative Möglichkeit zur Bestätigung Ihrer Anmeldung. [Alternative nutzen](#)

Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

Sie werden aufgefordert, einen Wiederherstellungscode einzugeben.

Verwenden Sie den Code mit der angeforderten Nummer aus Ihrer gesicherten Liste und geben diesen hier ein.

Geschafft!

Sie haben sich erfolgreich im Förderportal angemeldet und können nun eine gewünschte Aktion ausführen.

The screenshot shows a web interface for two-factor authentication. At the top, there is a dark green header with a back arrow and the text 'Zurück'. Below the header, the title 'Alternative nutzen' is displayed. The main text explains that for confirmation, the user can enter their recovery code or service password. A section titled 'Eingabe Wiederherstellungscode' has a green checkmark icon. Below this, an information icon and text warn the user not to close the browser window. A paragraph explains that the user should enter their personal recovery code from their list. A label 'Wiederherstellungscode Nr. 2' is followed by a text input field and an 'ABSENDEN' button. At the bottom, there is a link to 'Hilfereich' and a section titled 'Eingabe Service-Passwort' with a right arrow icon.

The screenshot shows a user dashboard. At the top, there is a notification banner for 'SAB-Newsletter' with a red 'i' icon and a link to 'Jetzt hier anmelden!'. Below the banner is a list of menu items, each with a right arrow icon: 'Antrag stellen' (Stellen Sie hier Ihren Antrag oder Ihre Vorhabensidee.), 'Vorhaben' (Sehen Sie hier Ihre Anträge ein und bearbeiten Sie offene Aufgaben.), 'Nachrichten' (Sehen Sie hier Ihre Benachrichtigungen ein.), 'Kundendaten' (Sehen Sie hier Ihre Kundendaten ein.), and 'Administration' (Verwalten Sie hier Ihren Nutzerzugang.).

4.2.3 Die WiederherstellungsCodes sind verloren gegangen oder aufgebraucht. Was kann ich tun?

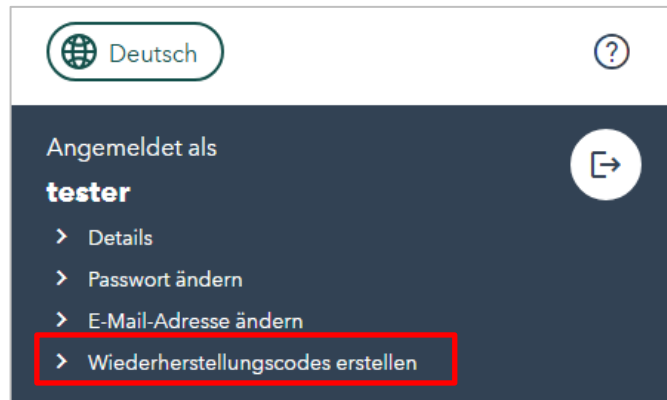
Wenn die WiederherstellungsCodes verloren gegangen oder nicht mehr auffindbar sind, können Sie sich diese Codes erneut generieren. So funktioniert's:

Nach der Anmeldung im Förderportal klicken Sie oben links auf das Symbol mit den 3 Strichen.

This screenshot is identical to the one above, showing the user dashboard. A red square highlights the hamburger menu icon (three horizontal lines) in the top left corner of the page, just below the header.

Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

Klicken Sie auf „Wiederherstellungscodes erstellen“



Sie können sich die Wiederherstellungscodes nun erneut erstellen und sichern.

Gehen Sie vor, wie in [Kap. 4.2.1](#) beschrieben.



4.3 Weg 3: Service-Passwort

Wenn Sie keinen Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach haben, können Sie ein Service-Passwort für die Anmeldung im Förderportal verwenden.

Dieses Service-Passwort können Sie per Telefon (0351 4910-0) oder E-Mail (servicecenter@sab.sachsen.de) bei der SAB anfordern.

Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

4.3.1 Wie verwenden Sie das Service-Passwort?

Klicken Sie auf „Alternative nutzen“.

< Zurück zur Auswahl

Eingabe Verifikationscode

i Achtung: Bitte schließen Sie nicht dieses Browserfenster, wenn Sie jetzt Ihren Login verifizieren möchten.

Wir haben einen Verifikationscode an Ihre E-Mail-Adresse a*@s*.de gesendet, bitte geben Sie diesen Code hier ein. Der Code läuft innerhalb von 15 Minuten ab.

ABSENDEN

Keine E-Mail erhalten? Bitte warten Sie kurz und prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, bevor Sie einen neuen Code anfordern. [Erneut anfordern](#)

Kein Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach? Nutzen Sie die alternative Möglichkeit zur Bestätigung Ihrer Anmeldung. [Alternative nutzen](#)

Wählen Sie nun „Eingabe Service-Passwort“.

Rufen Sie das Service-Center der SAB an oder schreiben Sie eine E-Mail (wie auf der Seite beschrieben).

Geben Sie das Service-Passwort in das dafür vorgesehene Feld ein.

Hilfereich des Förderportals.'"/>

< Zurück

Alternative nutzen

Für die Bestätigung der Anmeldung im Förderportal können Sie hier Ihren Wiederherstellungscode oder das angeforderte Service-Passwort als zweiten Faktor eingeben.

Eingabe Wiederherstellungscode >

Eingabe Service-Passwort ✓

i Achtung: Bitte schließen Sie nicht dieses Browserfenster, wenn Sie jetzt Ihren Login verifizieren möchten.

So erhalten Sie Ihr Service-Passwort: Rufen Sie unser Service-Center an unter der Telefonnummer +49 351 4910-0 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an servicecenter@sab.sachsen.de. Hinweis: Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, senden wir Ihnen das Service-Passwort aus Sicherheitsgründen per Post zu. Mit diesem Passwort als zweiten Faktor können Sie anschließend einmalig Ihre Anmeldung im Förderportal abschließen.

Service-Passwort

ABSENDEN

Weitere Informationen zur Zwei-Faktor-Authentifizierung finden Sie im [Hilfereich](#) des Förderportals.

Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

Geschafft!

Sie haben sich erfolgreich im Förderportal angemeldet und können nun eine gewünschte Aktion ausführen.

