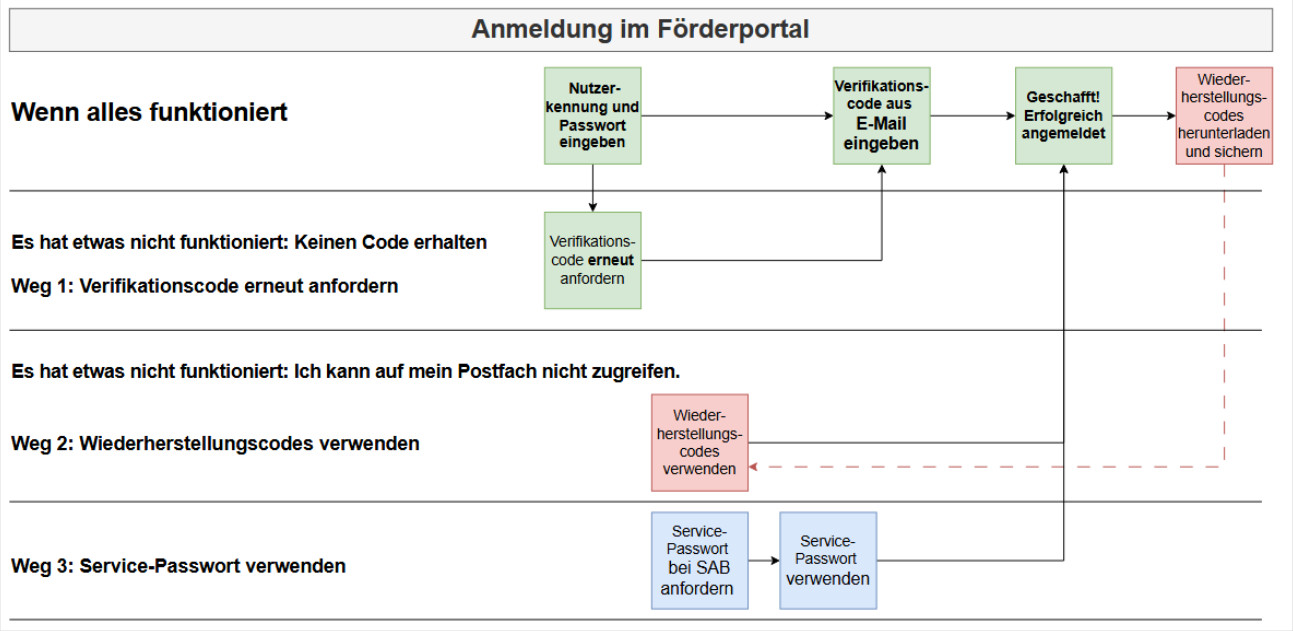
Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

Inhalt

1 Anmeldung im Förderportal mit 2-Faktor-Authentifizierung 1
2 Überblick 1
3 Was muss ich tun, um mich mit der 2-Faktor-Authentifizierung anzumelden? 2
4 Es hat etwas nicht funktioniert? 4
4.1 Weg 1: Verifikationscode erneut anfordern 4
4.2 Weg 2: Wiederherstellungscodes nutzen 5
4.2.1 Wie erhalte ich meine Wiederherstellungscodes? 5
4.2.2 Wie verwende ich meine Wiederherstellungscodes? 7
4.2.3 Die Wiederherstellungscodes sind verloren gegangen oder aufgebraucht. Was kann ich tun? 8
4.3 Weg 3: Service-Passwort 9
4.3.1 Wie verwenden Sie das Service-Passwort? 10

1 Anmeldung im Förderportal mit 2-Faktor-Authentifizierung

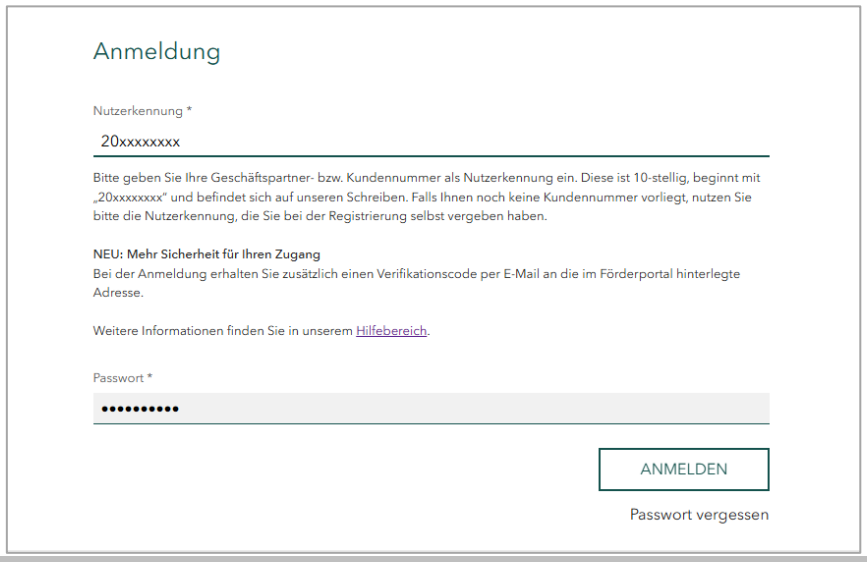
2 Überblick



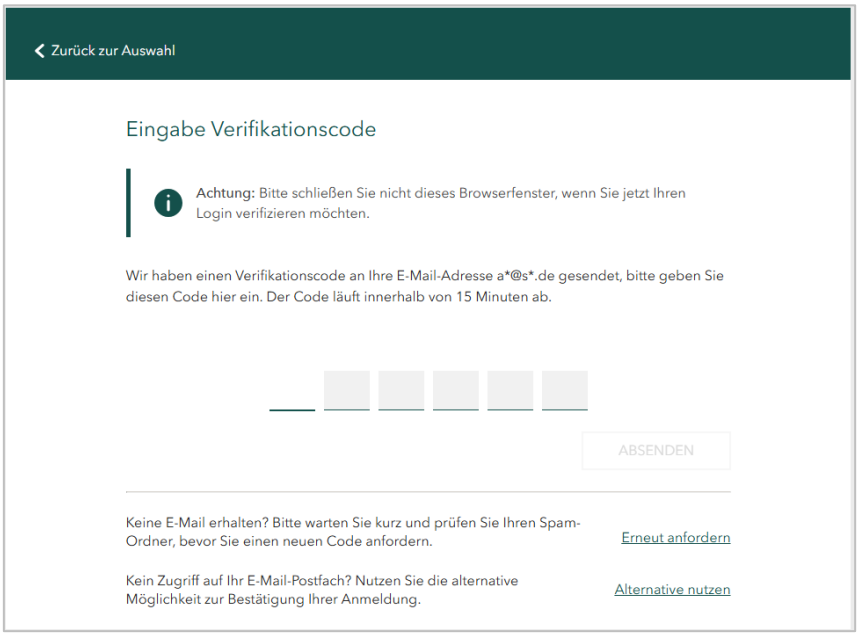
3 Was muss ich tun, um mich mit der 2-Faktor-Authentifizierung anzumelden?

Einwahl über SAB-Website bzw. Link: https://portal.sab.sachsen.de/

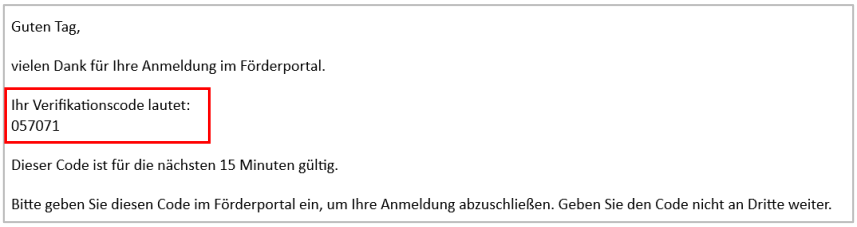
- Nutzerkennung und Passwort eingeben
- „Anmelden“ klicken



Sie werden aufgefordert, einen Verifikationscode (2. Faktor) einzugeben.



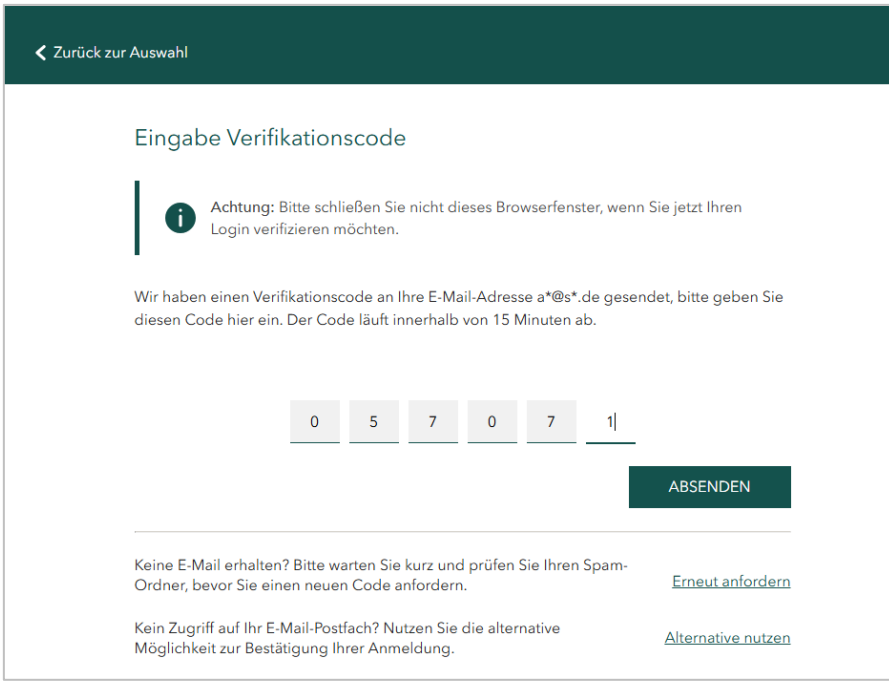
Wechseln Sie in Ihr E-Mail-Postfach, welches Sie im Förderportal hinterlegt haben. Dort finden Sie eine E-Mail mit dem Verifikationscode. Kopieren Sie den Code.



Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

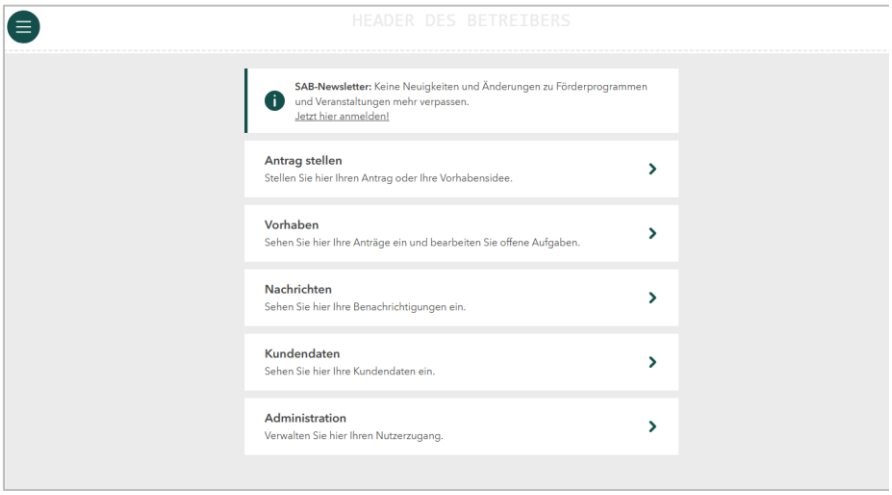
Wechseln Sie zurück zum Förderportal und fügen den Code in die vorgesehenen Felder ein.

„Absenden“ klicken.



Geschafft!

Sie haben sich erfolgreich im Förderportal angemeldet und können nun eine gewünschte Aktion ausführen.



4 Es hat etwas nicht funktioniert?

Sie haben z. B. keine E-Mail erhalten oder keinen Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach.

Hierfür gibt es folgende Lösungswege:

Weg 1: Verifikationscode erneut anfordern → *vgl. Kap. 4.1.*
Weg 2: Wiederherstellungscodes nutzen → *vgl. Kap. 4.2.*
Weg 3: Service-Passwort verwenden → *vgl. Kap. 4.3.*

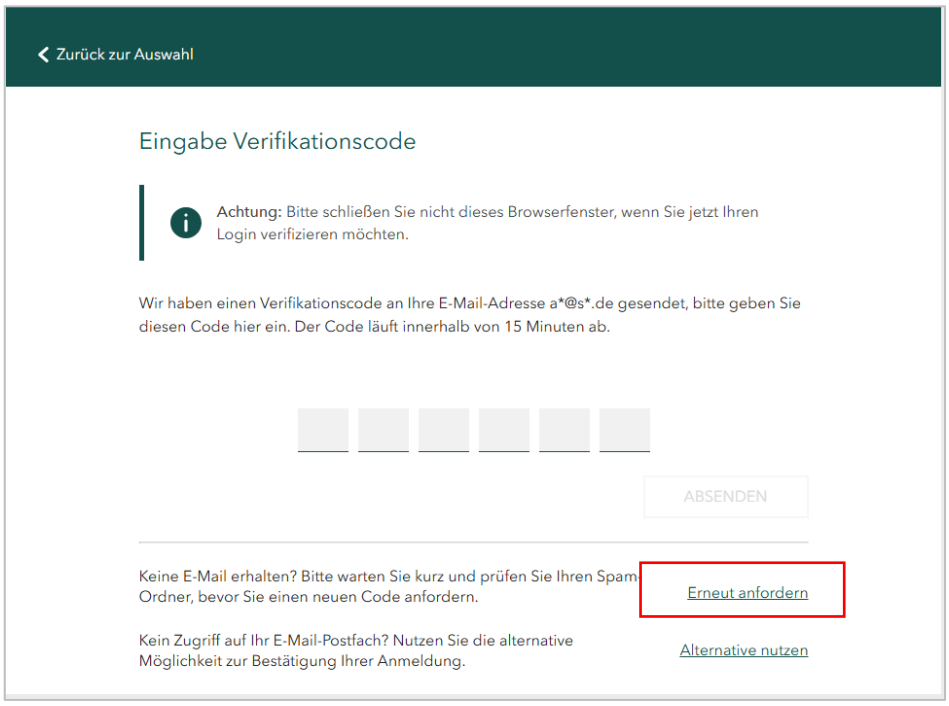
Erfahren sie in den Folgekapiteln, wie es funktioniert.

4.1 Weg 1: Verifikationscode erneut anfordern

Sie können den Verifikationscode erneut anfordern.

„Erneut anfordern“ klicken

Ist die E-Mail angekommen, gehen Sie wie beschrieben vor.



4.2 Weg 2: Wiederherstellungscodes nutzen

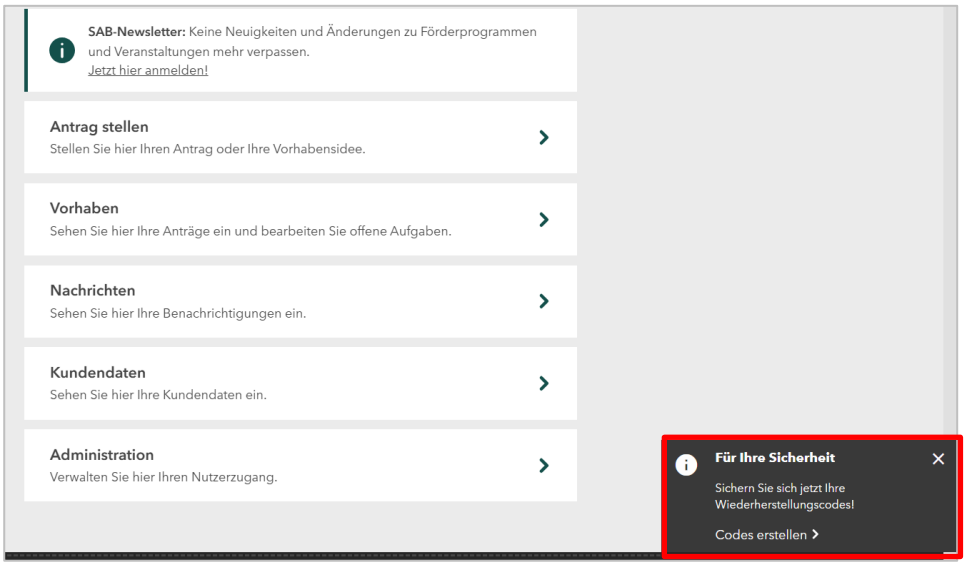
Sie können Wiederherstellungscodes generieren, mit denen Sie sich jederzeit anmelden können. Wie Sie die Codes erhalten und verwenden, lesen Sie in den Kap. 4.2.1 und 4.2.2.

4.2.1 Wie erhalte ich meine Wiederherstellungscodes?

Nach der ersten erfolgreichen Anmeldung im Förderportal erscheint eine Aufforderung zur Erstellung der Wiederherstellungscodes (unten rechts).

„Codes erstellen“ klicken

Achtung: Diese Aufforderung erscheint nur für kurze Zeit.



Haben Sie die Aufforderung verpasst? Kein Problem - dann klicken Sie **unten rechts** auf das Glockensymbol.



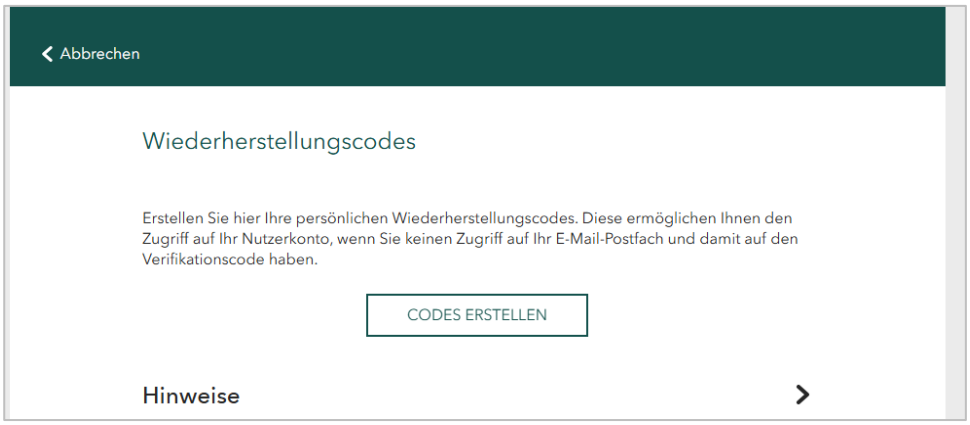
Leitfaden 2-Faktor-Authentifizierung für Kunden - so funktioniert es

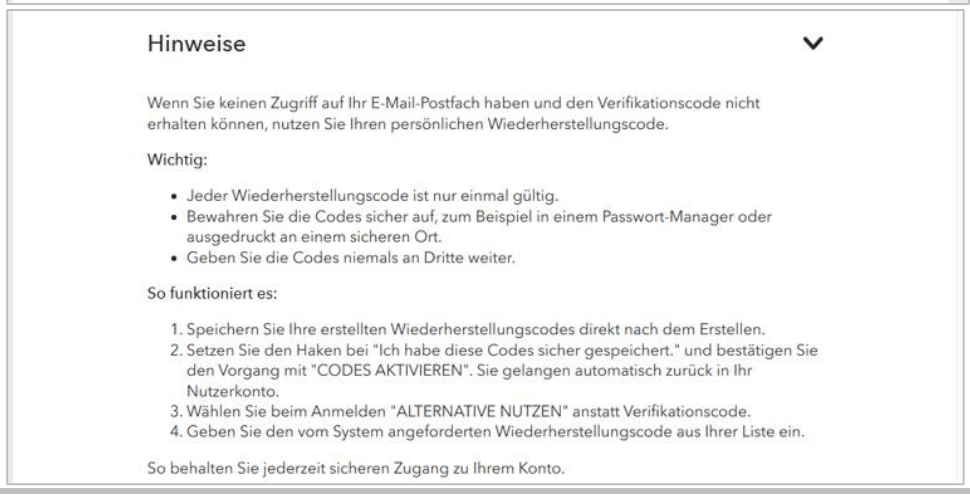
Zur Information erhalten Sie hier wichtige Hinweise zu den Wiederherstellungscodes

„Hinweise“ anklicken →Informationen werden sichtbar.

Erstellen Sie nachfolgend Ihre Wiederherstellungscodes.

„Codes erstellen“ klicken





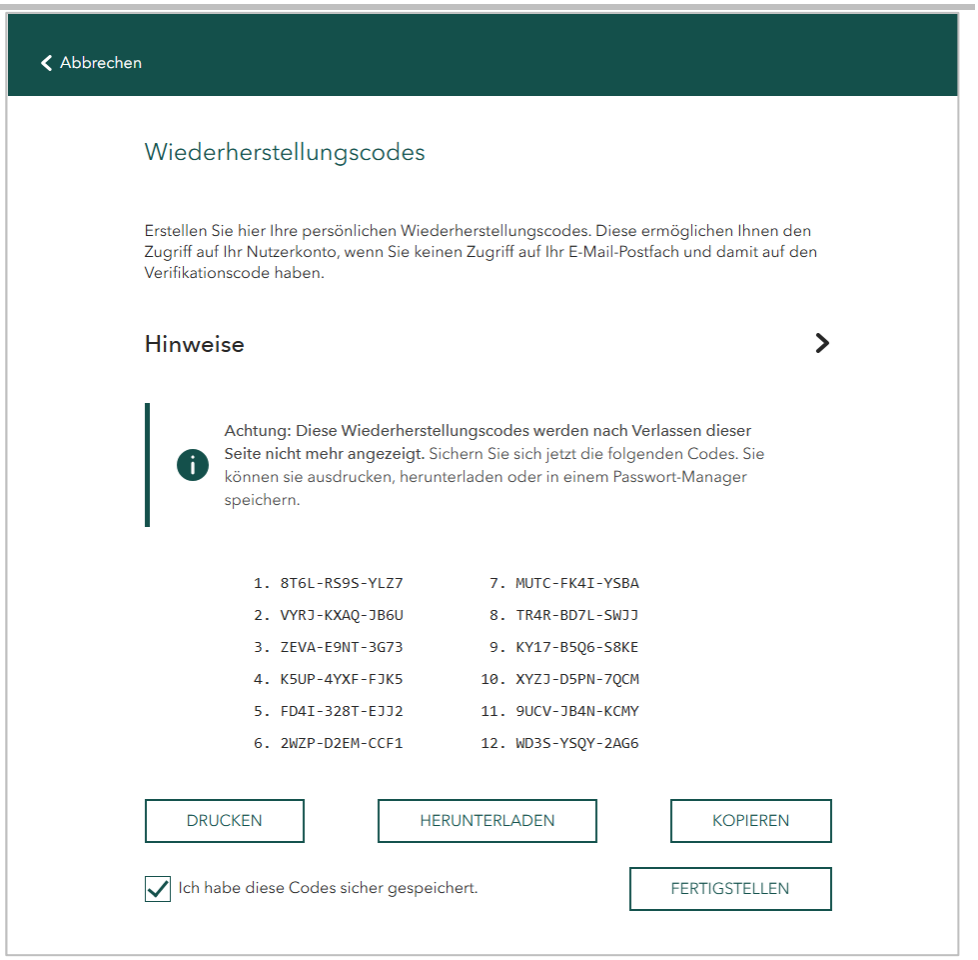
Es werden Ihnen nun 12 Wiederherstellungscodes angezeigt.

Wichtig: Sichern Sie sich die Codes durch

- Drucken und an einem sicheren Ort aufbewahren
- Herunterladen und lokal abspeichern
- Kopieren und lokal abspeichern

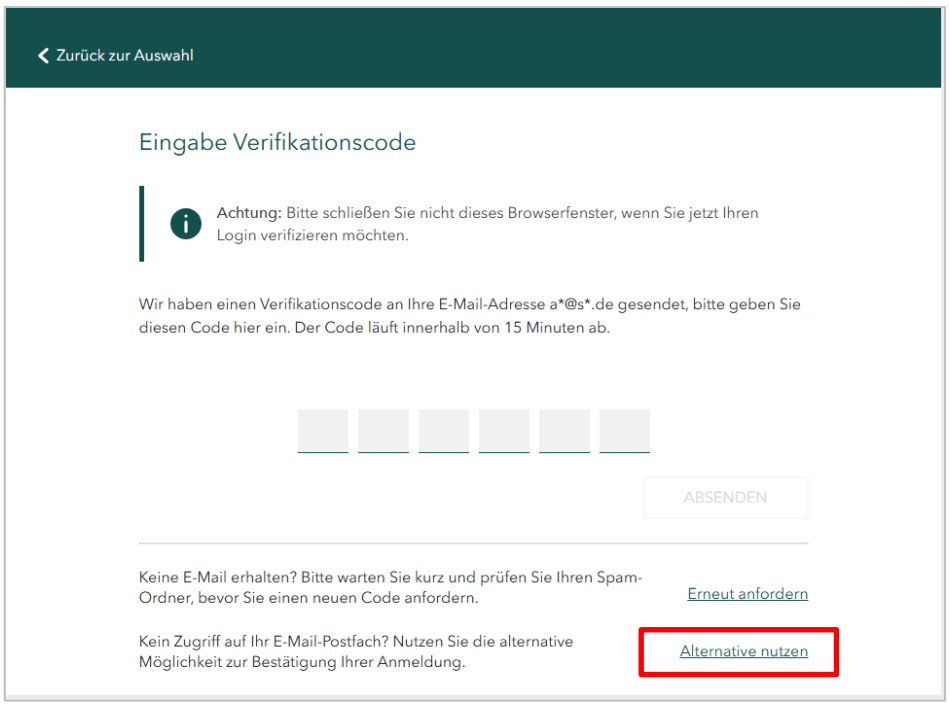
Bestätigen Sie den Punkt „Ich habe diese Codes sicher gespeichert.“ und klicken „FERTIGSTELLEN“.

Geschafft! Sie haben die Wiederherstellungscodes nun sicher gespeichert u. können diese jederzeit für die Anmeldung im Förderportal nutzen, auch wenn Sie keinen Zugriff auf Ihr Postfach haben.



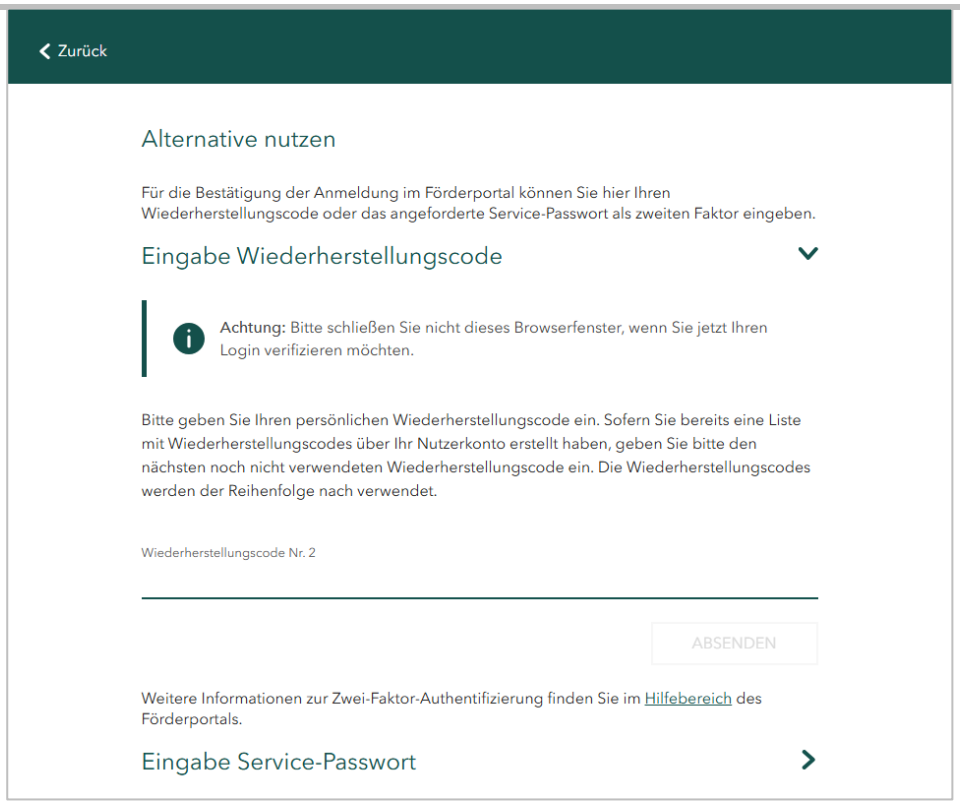
4.2.2 Wie verwende ich meine Wiederherstellungscodes?

Klicken Sie unten rechts auf „Alternative nutzen“.



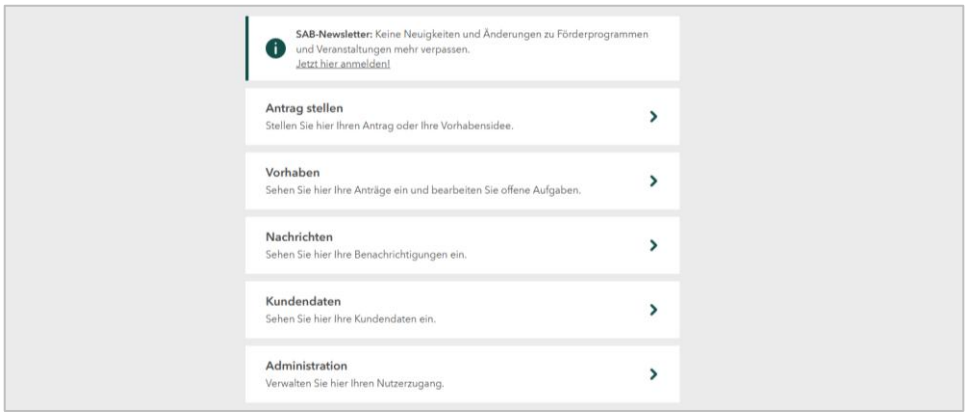
Sie werden aufgefordert, einen Wiederherstellungscode einzugeben.

Verwenden Sie den Code mit der angeforderten Nummer aus Ihrer gesicherten Liste und geben diesen hier ein.



Geschafft!

Sie haben sich erfolgreich im Förderportal angemeldet und können nun eine gewünschte Aktion ausführen.



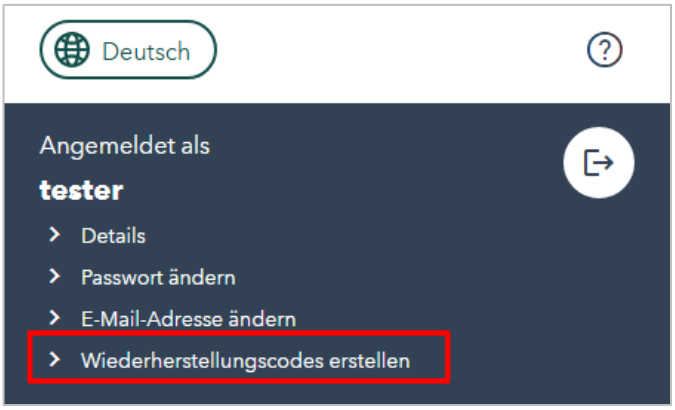
4.2.3 Die Wiederherstellungscodes sind verloren gegangen oder aufgebraucht. Was kann ich tun?

Wenn die Wiederherstellungscodes verloren gegangen oder nicht mehr auffindbar sind, können Sie sich diese Codes erneut generieren. So funktioniert`s:

Nach der Anmeldung im Förderportal klicken Sie oben links auf das Symbol mit den 3 Strichen.



Klicken Sie auf „Wiederherstellungscodes erstellen“



Sie können sich die Wiederherstellungscodes nun erneut erstellen und sichern.

Gehen Sie vor, wie in Kap. 4.2.1 beschrieben.



4.3 Weg 3: Service-Passwort

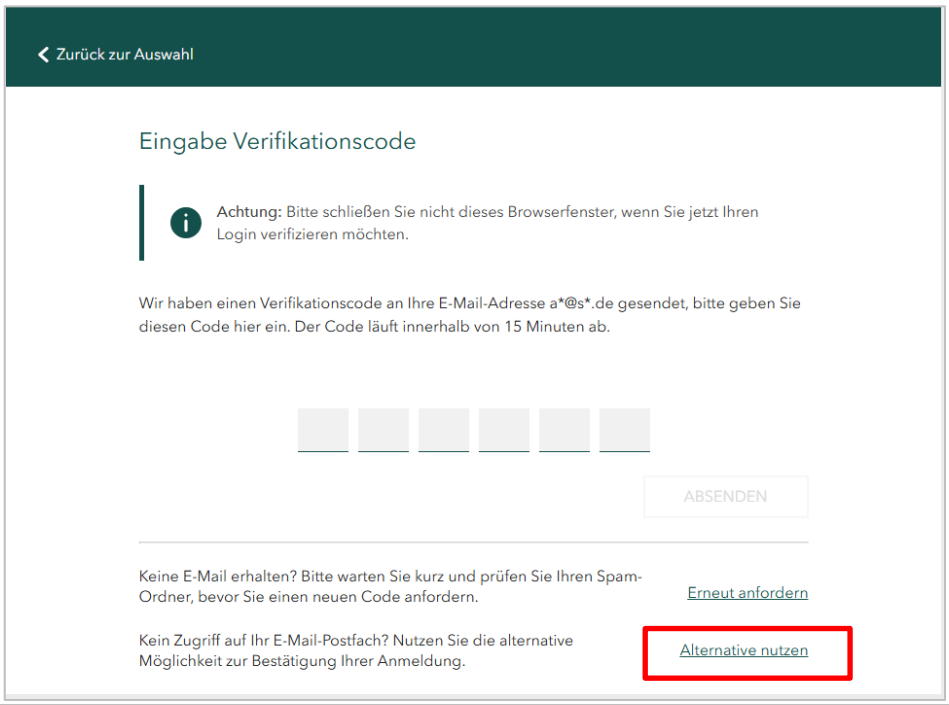
Wenn Sie keinen Zugriff auf Ihr E-Mail-Postfach haben, können Sie ein Service-Passwort für die Anmeldung im Förderportal verwenden.

Dieses Service-Passwort können Sie per Telefon (0351 4910-0) oder E-Mail (servicecenter@sab.sachsen.de) bei der SAB anfordern.

Das Service-Passwort ist 10 Tage gültig und kann einmalig verwendet werden.

4.3.1 Wie verwenden Sie das Service-Passwort?

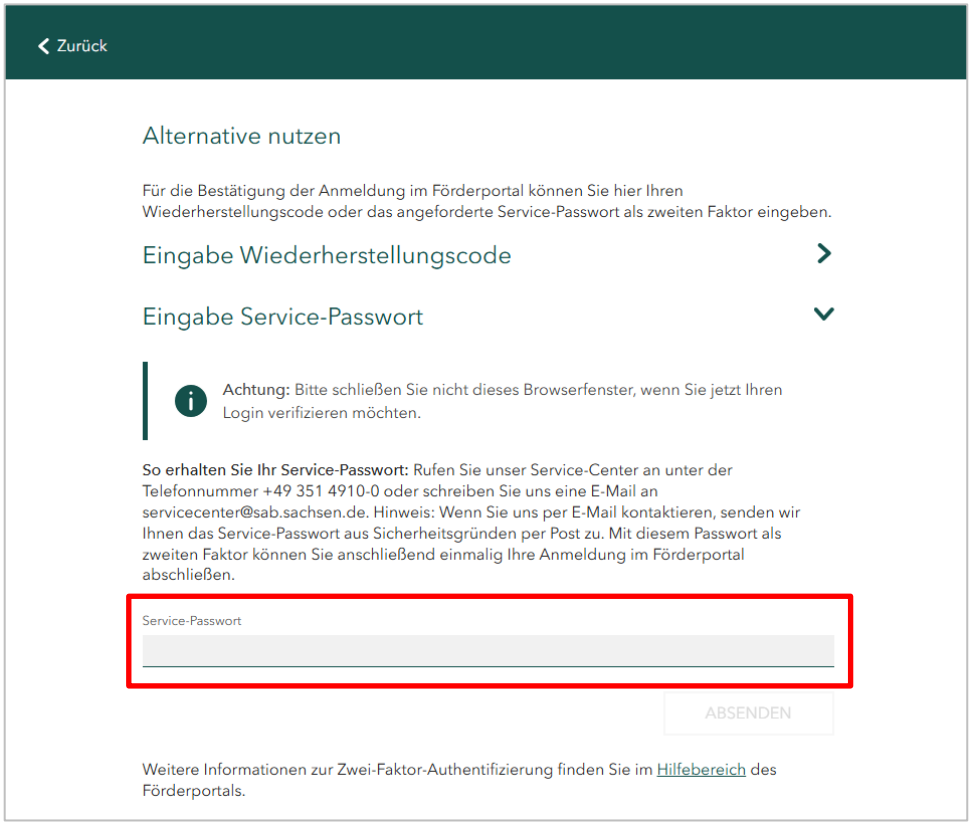
Klicken Sie auf „Alternative nutzen“.



Wählen Sie nun „Eingabe Service-Passwort“.

Rufen Sie das Service-Center der SAB an oder schreiben Sie eine E-Mail (wie auf der Seite beschrieben).

Geben Sie das Service-Passwort in das dafür vorgesehene Feld ein.



Geschafft!

Sie haben sich erfolgreich im Förderportal angemeldet und können nun eine gewünschte Aktion ausführen.

