

Schritt-für-Schritt-Anleitung

eins

Melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Passwort an (Nutzerkennung=Kundennummer). Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihrem Darlehensvertrag, beginnend mit 200. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Passwort vergessen“, Sie erhalten dann per E-Mail ein neues Passwort.

zwei

Navigieren Sie zunächst zum Punkt **Vorhaben**, um den nächsten Schritt zu starten.

drei

Suchen Sie die Zeile mit Ihrer **Referenznummer** und klicken Sie darauf.

Hinweis: Die Auszahlung kann nur über die Referenznummer, nicht über die einzelnen Darlehenskonto beantragt werden.

vier

Öffnen Sie den Bereich **Aufgaben** und gehen Sie anschließend zu **Mitteilungen**. Mit einem Klick auf **Starten** gelangen Sie weiter.

fünf

Bitte wählen Sie hier das Thema **Auszahlungsauftrag** aus und erfassen Sie Schritt für Schritt Ihre Daten. Folgen Sie dabei dem Menü auf der linken Seite. Der Pfeil unten rechts führt Sie jeweils weiter.

Schritt-für-Schritt-Anleitung

sechs

Geben Sie hier Ihre Vorhabensart entsprechend Ihrem Finanzierungsantrag an. Diese Information finden Sie auch in Ihrem Darlehensvertrag.

sieben

Hinweise

Im nächsten Schritt beantworten Sie bitte einige Fragen zu Ihrer Auszahlung. Damit alles reibungslos funktioniert, möchten wir Ihnen noch einige Hinweise geben.

Welches Förderprogramm haben Sie beantragt?

Sie finden diese Information in der Vorhabensübersicht (Punkt 3) oder in Ihrem Darlehensvertrag.

Welche Kosten müssen Sie angeben?

Bitte erfassen Sie alle Kosten, die seit der Antragstellung angefallen sind. Dazu gehören z. B. der Kaufpreis, die Erwerbsnebenkosten sowie die Bau- oder Sanierungskosten.

acht

Im Abschnitt **Einreichen** werden Ihnen mögliche Erfassungsfehler oder fehlende Unterlagen angezeigt. Mit einem Klick auf den jeweiligen Menüpunkt gelangen Sie direkt zur entsprechenden Stelle. Alle roten Dreiecke müssen behoben werden, bevor Sie fortfahren können.

neun

Sobald der Status **„eingereicht“** erscheint, wurde Ihr Auszahlungsantrag erfolgreich übermittelt.

Hinweis:

Laden Sie zeitnah Ihren unterzeichneten Auszahlungsantrag hoch, erst danach kann die Bearbeitung Ihrer Auszahlung beginnen.